

## Klachtenregeling

Mocht u een probleem of klacht hebben over IFES of over een collega, dan wordt het gewaardeerd dat u dit laat weten. Hoe u dit het beste doet, gaat aan de hand van de volgende procedure:

- De klacht wordt geuit bij de persoon die de klacht aangaat;
- Komt u er samen niet uit, dan gaat u naar de directe leidinggevende;
- Komt u er met hen niet uit, dan gaat u weer naar diens leidinggevende enzovoort (zie hieronder klachtenopvolging)

### Klachtenopvolging

- o Student
- o Studentenwerker
- o Senior
- o Directie
- o Bestuur
- o Klachtencommissie (SGL)

### SGL

Stichting Gedragscode Leidinggevende (SGL) heeft een netwerk van professionele Vertrouwenspersonen die een klager kunnen bijstaan in geval van een klachtenprocedure. Het telefoonnummer is 06-53464403. Dit meldpunt kan ook gebruikt worden voor advies en hulp bij misbruik door leidinggevendens. Voor meer informatie kunt u terecht op de website van SGL: <https://www.sgl-platform.nl/go/wie-zijn-wij/>

### Grensoverschrijdend gedrag

Als er sprake is van grensoverschrijdend gedrag, dan dient u zich direct te melden bij het meldpunt machts-, financieel en seksueel misbruik van de SGL. Het telefoonnummer is tevens 06-53464403.